

## Estimado cliente:

Este comunicado es para notificarle sobre cambios importantes en la licencia de PTC y acuerdos de soporte vigentes a partir del 1 de enero de 2019.

PTC ya no permitirá la reactivación de licencias perpetuas caducadas para los clientes. Este cambio se aplica a los clientes que no están en un acuerdo de servicios de soporte activo o que tienen más de 15 días de retraso para renovar el soporte. Después de esta fecha, los clientes cuyo acuerdo de servicios de soporte haya expirado y deseen renovar los servicios de soporte deberán convertir sus licencias perpetuas a suscripción a través de una oferta de conversión.

## ¡Con los servicios de soporte de PTC, las oportunidades son infinitas!

- ⊕ Descargue fácilmente las últimas actualizaciones de las NUEVAS características y capacidades del producto con la Herramienta de actualizaciones del producto.
- ⊕ Obtenga correcciones críticas relacionadas con la seguridad en un conjunto de parches independientes que se pueden aplicar por separado a cualquier otro parche o versión de mantenimiento con actualizaciones de seguridad.
- ⊕ Evite las interrupciones del sistema y obtenga acceso a nuestro servicio de asistencia 24/5, líder del sector, disponible durante las horas de trabajo más importantes con las alertas de soporte proactivas.

Visite [PTC.com](http://PTC.com) para obtener más información sobre la nueva política y el valor de los Servicios de soporte de PTC.