

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Tratamiento de Datos Personales por TRAINEX, S.A. DE C.V.

Fecha de última actualización: 07/AGOSTO/2026

Presentación

En TRAINEX reconocemos que la protección de los datos personales constituye un elemento esencial para generar relaciones de confianza con nuestros clientes, proveedores, distribuidores, aliados comerciales, participantes en eventos y, en general, con todas las personas que interactúan con nuestra organización.

Por ello, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, mediante el cual le informamos de forma clara y transparente cómo obtenemos, utilizamos, conservamos, protegemos y, en su caso, compartimos sus datos personales, así como los derechos que la legislación aplicable le reconoce respecto de dicha información y los medios para ejercerlos.

El tratamiento de sus datos personales se realiza de conformidad con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, observando en todo momento los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad.

Le recomendamos leer este Aviso de Privacidad antes de proporcionarnos sus datos personales o de utilizar cualquiera de nuestros productos, servicios, plataformas o canales de comunicación.

¿Qué encontrará en este Aviso de Privacidad?

En este Aviso de Privacidad podrá conocer, entre otros aspectos:

- Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales.
- A quién aplica este Aviso de Privacidad.
- Qué categorías de datos personales tratamos.
- Para qué utilizamos su información.
- Con quién podemos compartir sus datos personales.
- Durante cuánto tiempo conservamos su información.

- Cómo puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento o limitar el uso de sus datos personales.
 - Cómo protegemos su información.
 - El uso de cookies y otras tecnologías.
 - Los medios para ponerse en contacto con nosotros.
-

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

TRAINEX, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo, "**TRAINEX**" o el "**Responsable**") es la persona moral responsable del tratamiento de los datos personales a los que se refiere el presente Aviso de Privacidad.

Para efectos del tratamiento de sus datos personales, el Responsable señala como domicilio el ubicado en **SOR JUANA INES DE LA CRUZ, 329 INT 3-N1 Y 4-N1, METEPEC, EDO DE MÉXICO CP 52140.**

Si tiene alguna duda sobre este Aviso de Privacidad, desea ejercer sus derechos en materia de protección de datos personales o requiere realizar cualquier consulta relacionada con el tratamiento de su información, puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes medios:

Responsable de Privacidad: KAREN IBETH SALMERON VALDES

Correo electrónico: karen.salmeron@trainex.com.mx

Teléfono: +52 (722) 199-5900

Domicilio: **SOR JUANA INES DE LA CRUZ, 329 INT 3-N1 Y 4-N1, METEPEC, EDO DE MÉXICO CP 52140.**

TRAINEX atenderá las solicitudes y consultas que reciba a través de estos medios de conformidad con la legislación aplicable y sus procedimientos internos.

2. ¿A quién aplica este Aviso de Privacidad?

El presente Aviso de Privacidad es aplicable al tratamiento de los datos personales que TRAINEX recabe, utilice, almacene, conserve, transfiera o, en general, trate con motivo del desarrollo de sus actividades empresariales y de las relaciones jurídicas,

comerciales, técnicas, académicas o administrativas que mantenga con personas físicas.

En función de la naturaleza de la relación que usted tenga con TRAINEX, este Aviso podrá resultar aplicable, entre otros, a:

- Clientes y usuarios de nuestros productos y servicios.
- Clientes potenciales o prospectos comerciales.
- Distribuidores, revendedores, integradores, aliados comerciales y demás canales de comercialización.
- Proveedores de bienes y servicios.
- Representantes legales, apoderados, administradores, socios, accionistas, beneficiarios controladores, personas de contacto y demás personas físicas vinculadas con nuestros clientes, proveedores o aliados comerciales.
- Personas que participen en procesos de negociación, contratación o formalización de operaciones.
- Participantes, instructores, ponentes, expositores y asistentes a cursos, certificaciones, seminarios, conferencias, demostraciones, webinars y demás eventos organizados o coordinados por TRAINEX.
- Personas que soliciten información sobre nuestros productos o servicios a través de cualquier medio de contacto.
- Visitantes de nuestras instalaciones.
- Usuarios de nuestro sitio web, plataformas digitales, sistemas de soporte técnico, aplicaciones o redes sociales.
- Cualquier otra persona física cuyos datos personales sean tratados por TRAINEX en el desarrollo de sus actividades.

¿Este Aviso aplica a personas morales?

No. La protección prevista en el presente Aviso se refiere exclusivamente a los datos personales de personas físicas.

No obstante, cuando una persona moral proporcione información que permita identificar a una persona física —como representantes legales, administradores, empleados, personas de contacto o cualquier otra vinculada con ella—, dichos datos personales serán tratados conforme a lo previsto en este Aviso de Privacidad.

¿Puede existir un aviso de privacidad diferente?

Sí. En caso de que algún tratamiento de datos personales, por su naturaleza, finalidad o por disposición legal, requiera condiciones particulares distintas a las previstas en este documento, TRAINEX podrá poner a disposición del titular un aviso de privacidad específico o complementario.

En esos casos, dicho aviso regulará únicamente el tratamiento correspondiente y complementará lo previsto en el presente Aviso de Privacidad Integral.

3. ¿Qué datos personales tratamos?

Para el desarrollo de nuestras actividades empresariales, la prestación de nuestros productos y servicios, el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, así como para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, TRAINEX podrá tratar distintas categorías de datos personales, dependiendo del tipo de relación que mantenga con usted.

En todos los casos, procuramos recabar únicamente aquellos datos personales que resulten adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios para cumplir con las finalidades para las cuales fueron obtenidos.

Datos de identificación

Podemos tratar datos que permitan identificarlo de manera directa o indirecta, tales como nombre, firma autógrafa o electrónica, fotografía, imagen, voz, nacionalidad, fecha de nacimiento, edad, sexo, identificación oficial, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP) y demás datos de naturaleza similar que resulten necesarios para identificarlo.

Datos de contacto

Podemos tratar información necesaria para mantener comunicación con usted, como domicilio, domicilio fiscal, dirección de correo electrónico, números telefónicos, cuentas de mensajería electrónica y otros medios de contacto que nos proporcione.

Datos laborales, profesionales y académicos

Cuando la naturaleza de la relación lo requiera, podremos tratar información relacionada con su empresa, cargo, puesto, funciones, experiencia profesional, trayectoria laboral, formación académica, certificaciones, licencias, acreditaciones y demás información vinculada con su actividad profesional.

Datos fiscales, patrimoniales y financieros

Cuando sea necesario para la celebración o ejecución de una relación jurídica, podremos tratar información relacionada con la emisión y recepción de comprobantes fiscales, cumplimiento de obligaciones tributarias, datos bancarios para pagos o cobros, referencias comerciales y demás información financiera indispensable para la contratación, facturación, cobranza o pago de bienes y servicios.

Datos comerciales y contractuales

Podemos tratar información relacionada con las operaciones comerciales que mantenga con TRAINEX, incluyendo solicitudes de información, cotizaciones, pedidos, contratos, licencias adquiridas, servicios contratados, renovaciones, historial de soporte técnico, garantías, incidencias, certificaciones y demás información derivada de la relación comercial o contractual.

Datos relacionados con cursos, certificaciones y eventos

Cuando participe en cursos, certificaciones, seminarios, conferencias, webinars, demostraciones u otros eventos organizados por TRAINEX, podremos tratar datos relacionados con su registro, asistencia, participación, evaluaciones, emisión de constancias o certificados, así como su imagen y voz cuando los eventos sean grabados, transmitidos o documentados para las finalidades previstas en este Aviso.

Datos obtenidos mediante medios electrónicos

Cuando utilice nuestro sitio web, plataformas digitales o cualquier otro medio electrónico administrado por TRAINEX, podremos obtener información técnica relacionada con su interacción con dichos servicios, como dirección IP, identificadores del dispositivo, tipo de navegador, sistema operativo, registros de acceso, información de navegación y demás datos generados mediante el uso de cookies u otras tecnologías similares.

Datos obtenidos mediante sistemas de seguridad

Cuando visite nuestras instalaciones o participe en actividades desarrolladas en ellas, podremos tratar imágenes y, en su caso, grabaciones de voz obtenidas mediante sistemas de videovigilancia u otros mecanismos de seguridad destinados a proteger a las personas, las instalaciones y los bienes de TRAINEX.

¿Tratamos datos personales sensibles?

Como regla general, **TRAINEX no solicita ni trata datos personales sensibles** en el desarrollo ordinario de sus actividades.

No obstante, si por la naturaleza de un servicio específico, por disposición legal o por solicitud expresa del titular fuera indispensable tratar este tipo de información, dicho tratamiento se realizará únicamente cuando exista fundamento legal para ello o se cuente con el consentimiento expreso del titular, implementando las medidas de seguridad que correspondan conforme a la legislación aplicable.

Exactitud y actualización de la información

Es importante que los datos personales que nos proporcione sean exactos, completos y se encuentren actualizados. Si su información cambia durante la relación que mantenga con TRAINEX, le agradeceremos comunicarlo a través de los medios de contacto señalados en este Aviso para mantener nuestros registros actualizados.

4. ¿Para qué utilizamos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos son utilizados únicamente para fines compatibles con la naturaleza de la relación que usted mantiene con TRAINEX y conforme a las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

Dependiendo del tipo de relación existente con usted, sus datos personales podrán ser tratados para una o varias de las siguientes finalidades.

Finalidades necesarias

Las siguientes finalidades son indispensables para establecer, mantener, cumplir o dar por terminada la relación jurídica, comercial o contractual con TRAINEX, así como para cumplir obligaciones previstas en la legislación aplicable. En los casos previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su tratamiento podrá realizarse sin requerir su consentimiento.

Atención comercial y gestión de prospectos

Utilizamos sus datos personales para atender solicitudes de información, elaborar cotizaciones y propuestas comerciales, dar seguimiento a oportunidades de negocio, identificar sus necesidades, programar reuniones, demostraciones o presentaciones, así como mantener comunicación durante el proceso comercial.

Celebración y administración de relaciones contractuales

Tratamos sus datos personales para elaborar, formalizar, administrar, modificar y dar seguimiento a contratos, convenios, órdenes de compra y demás instrumentos

jurídicos; verificar la identidad y representación de las personas que intervienen; integrar expedientes y dar cumplimiento a los derechos y obligaciones derivados de la relación contractual.

Prestación de productos y servicios

Sus datos personales nos permiten suministrar los productos y servicios contratados, gestionar procesos de implementación, instalación, configuración, soporte técnico, mantenimiento, actualización o renovación de licencias y soluciones tecnológicas, atender solicitudes de asistencia técnica, administrar garantías y documentar incidencias.

Capacitación, certificaciones y eventos

Tratamos sus datos personales para administrar cursos, seminarios, conferencias, certificaciones, webinars y demás actividades académicas o técnicas; registrar participantes, controlar la asistencia, aplicar evaluaciones, emitir constancias o certificados y organizar eventos presenciales o virtuales.

Administración de proveedores y aliados comerciales

Utilizamos sus datos para evaluar proveedores y prestadores de servicios, integrar expedientes de contratación, gestionar procesos de adquisición de bienes y servicios, realizar pagos y verificar el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación comercial.

Administración financiera, contable y fiscal

Tratamos la información necesaria para emitir y recibir comprobantes fiscales, realizar procesos de facturación, cobranza y pago, cumplir obligaciones contables, fiscales y administrativas, atender auditorías y conservar la documentación exigida por la legislación aplicable.

Seguridad de las personas, instalaciones e información

Sus datos personales pueden ser utilizados para controlar el acceso a nuestras instalaciones, proteger la integridad de las personas, resguardar los bienes e información de TRAINEX, investigar incidentes de seguridad y atender requerimientos formulados por autoridades competentes.

Cumplimiento de obligaciones legales

Podremos tratar sus datos personales para cumplir obligaciones previstas en la legislación aplicable, atender requerimientos de autoridades competentes, ejercer o

defender los derechos de TRAINEX en procedimientos administrativos o judiciales, así como prevenir conductas ilícitas, fraudes o cualquier actividad que pueda afectar a TRAINEX, a sus clientes o a terceros.

Finalidades adicionales

Además de las finalidades necesarias descritas anteriormente, y siempre que la legislación aplicable lo permita, TRAINEX podrá utilizar sus datos personales para:

- Enviarle información sobre nuevos productos, servicios o soluciones tecnológicas.
- Remitir boletines informativos, publicaciones especializadas y contenido técnico.
- Invitarlo a cursos, seminarios, certificaciones, congresos, demostraciones, webinars y otros eventos organizados por TRAINEX o por sus aliados comerciales.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios para mejorar nuestros productos y servicios.
- Elaborar estadísticas e indicadores relacionados con nuestras actividades.
- Desarrollar actividades de mercadotecnia, promoción institucional y fortalecimiento de la relación comercial.
- Difundir fotografías, grabaciones o material audiovisual obtenido durante eventos organizados por TRAINEX, cuando ello resulte procedente conforme a la legislación aplicable.

¿Puede oponerse al tratamiento para estas finalidades?

Sí. Usted puede solicitar, en cualquier momento, que sus datos personales dejen de ser utilizados para una o todas las finalidades adicionales descritas en este apartado, sin que ello afecte la prestación de los productos o servicios que haya solicitado ni la relación jurídica o comercial que mantenga con TRAINEX.

Para ejercer este derecho, podrá utilizar los medios de contacto señalados en el presente Aviso de Privacidad o ejercer los derechos que la legislación aplicable le reconoce en materia de protección de datos personales.

5. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

TRAINEX podrá compartir sus datos personales con terceros únicamente cuando ello sea necesario para cumplir las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, exista una obligación legal, derive de la relación jurídica que mantenga con usted o cuando usted haya otorgado el consentimiento correspondiente, en los casos en que éste sea legalmente exigible.

En todos los casos, procuramos que únicamente se compartan los datos personales estrictamente necesarios para cumplir la finalidad que justifique la transferencia y que los terceros receptores los traten conforme a la legislación aplicable y a las obligaciones contractuales que, en su caso, resulten procedentes.

¿Con quién podemos compartir su información?

Dependiendo de la naturaleza de la relación que mantenga con TRAINEX, sus datos personales podrán ser compartidos con las siguientes categorías de destinatarios:

Autoridades competentes

Cuando exista una obligación legal o un requerimiento debidamente fundado y motivado, podremos compartir información con autoridades administrativas, fiscales, judiciales, ministeriales o de cualquier otra naturaleza que, en el ejercicio de sus atribuciones, la requieran.

Instituciones financieras

Cuando sea necesario para procesar pagos, cobros, devoluciones u otras operaciones financieras relacionadas con nuestros productos o servicios, podremos compartir información con instituciones bancarias, entidades de pago u otros intermediarios financieros.

Proveedores especializados

Podremos compartir información con despachos jurídicos, contables o fiscales, auditores, consultores, notarios públicos, peritos, proveedores de servicios tecnológicos y otros prestadores de servicios que apoyen a TRAINEX en el cumplimiento de sus obligaciones legales, contractuales o administrativas.

Fabricantes y proveedores tecnológicos

Como parte de la comercialización, implementación, activación, administración, mantenimiento o soporte de soluciones tecnológicas, podremos compartir información con fabricantes de software, desarrolladores, proveedores de servicios en

la nube, plataformas tecnológicas y demás proveedores cuya intervención resulte necesaria para la prestación de los productos y servicios contratados.

Terceros relacionados con la prestación de nuestros servicios

Cuando resulte necesario para ejecutar un contrato, prestar un servicio, atender una garantía o cumplir obligaciones asumidas frente a nuestros clientes o proveedores, podremos compartir información con distribuidores, integradores, aliados comerciales u otros terceros cuya participación sea indispensable para la correcta ejecución de la relación jurídica correspondiente.

¿Siempre necesitamos su consentimiento para compartir sus datos?

No.

La legislación mexicana prevé diversos supuestos en los que TRAINEX puede realizar transferencias de datos personales sin requerir el consentimiento del titular. Cuando una transferencia no se encuentre comprendida en alguno de esos supuestos y el consentimiento sea legalmente exigible, éste será solicitado previamente mediante los mecanismos que resulten procedentes.

¿Se realizan transferencias internacionales?

Sí, cuando ello resulte necesario para la prestación de nuestros productos y servicios.

Debido a que TRAINEX comercializa e implementa soluciones tecnológicas de fabricantes nacionales e internacionales, algunos datos personales podrán ser tratados o almacenados por proveedores de servicios ubicados fuera de México, incluyendo servicios de computación en la nube, plataformas tecnológicas, fabricantes de software y otros proveedores relacionados con la operación de los servicios contratados.

Cuando ello ocurra, TRAINEX procurará que dichas transferencias se realicen observando los principios y obligaciones previstos en la legislación mexicana en materia de protección de datos personales y, cuando corresponda, mediante instrumentos jurídicos que establezcan obligaciones de protección equivalentes para los terceros receptores.

6. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

En TRAINEX conservamos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recabados y mientras exista una base legal que justifique su tratamiento.

El periodo de conservación dependerá, entre otros factores, de la naturaleza de la relación que mantenga con nosotros, del tipo de datos personales tratados y de las obligaciones legales o contractuales que resulten aplicables en cada caso.

¿En qué casos conservamos sus datos personales?

Sus datos personales podrán conservarse mientras:

- Exista una relación jurídica, comercial o contractual con TRAINEX.
- Sea necesario prestar los productos o servicios que haya solicitado.
- Debamos cumplir obligaciones previstas en la legislación aplicable, incluyendo disposiciones fiscales, mercantiles, laborales o de cualquier otra naturaleza.
- Sea necesario atender auditorías, revisiones, garantías, reclamaciones o requerimientos formulados por autoridades competentes.
- Resulten necesarios para la formulación, ejercicio o defensa de los derechos e intereses legítimos de TRAINEX en procedimientos administrativos, judiciales, arbitrales o de cualquier otra naturaleza.

¿Qué ocurre cuando los datos personales dejan de ser necesarios?

Una vez que los datos personales dejen de ser necesarios para cumplir las finalidades que motivaron su tratamiento y hayan concluido los plazos de conservación previstos por la legislación aplicable, TRAINEX adoptará las medidas que resulten procedentes para su supresión, eliminación, anonimización o, cuando corresponda, su bloqueo, de conformidad con sus políticas internas de gestión de la información y con la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

Nuestro compromiso

Durante todo el periodo en que conservemos sus datos personales, éstos serán tratados observando los principios de licitud, finalidad, calidad, proporcionalidad y responsabilidad, así como las medidas de seguridad previstas en el presente Aviso de Privacidad.

7. ¿Cómo puede ejercer sus derechos sobre sus datos personales?

La legislación mexicana reconoce a toda persona el derecho de conocer y controlar el tratamiento de sus datos personales.

Por ello, en cualquier momento usted podrá ejercer los derechos que le reconoce la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como solicitar la atención de cualquier asunto relacionado con el tratamiento de su información.

¿Qué derechos puede ejercer?

Acceso

Conocer qué datos personales tratamos sobre usted, para qué los utilizamos, el origen de la información y las condiciones bajo las cuales se realiza su tratamiento.

Rectificación

Solicitar la corrección o actualización de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos o se encuentren desactualizados.

Cancelación

Solicitar que sus datos personales dejen de ser tratados cuando considere que ya no son necesarios para las finalidades para las cuales fueron recabados o cuando estime que su tratamiento no cumple con las disposiciones legales aplicables, salvo los casos en que exista una obligación que permita o exija su conservación.

Oposición

Solicitar que TRAINEX deje de tratar sus datos personales para determinadas finalidades cuando exista una causa legítima o la legislación aplicable así lo permita.

¿Cómo puede presentar una solicitud?

Para ejercer cualquiera de estos derechos, usted o su representante legal podrá presentar una solicitud utilizando cualquiera de los medios de contacto señalados en el apartado "**¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?**" de este Aviso de Privacidad.

Con el propósito de brindarle una atención más ágil y eficiente, TRAINEX podrá poner a su disposición formatos o mecanismos electrónicos para la presentación de solicitudes. Su utilización será opcional y no constituirá un requisito para el ejercicio de sus derechos.

¿Qué información debe contener su solicitud?

Para atender adecuadamente su solicitud, ésta deberá contener, al menos:

- Su nombre y un medio para comunicarle la respuesta.
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal con la que actúe.
- Una descripción clara del derecho que desea ejercer.
- La información que facilite la localización de los datos personales objeto de su solicitud.
- Cualquier otro elemento que permita atenderla de manera adecuada.

Si la solicitud estuviera incompleta o fuera necesario obtener información adicional para su trámite, TRAINEX podrá requerirle los elementos necesarios conforme a los plazos y procedimientos previstos en la legislación aplicable.

¿Qué sucede después de presentar una solicitud?

Una vez recibida una solicitud que reúna los requisitos correspondientes, TRAINEX la analizará y comunicará la determinación que resulte procedente dentro de los plazos previstos en la legislación aplicable.

Cuando la solicitud sea procedente, adoptaremos las medidas necesarias para hacer efectivo el derecho ejercido en los términos establecidos por la Ley.

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición es gratuito. No obstante, cuando la legislación aplicable lo permita, podrán cobrarse únicamente los gastos justificados de envío o los costos de reproducción de la información solicitada.

8. ¿Cómo puede revocar su consentimiento o limitar el uso de sus datos personales?

Además del ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), la legislación aplicable le reconoce otros mecanismos para controlar el tratamiento de sus datos personales.

En particular, usted puede revocar el consentimiento que haya otorgado para determinados tratamientos o solicitar que sus datos personales dejen de utilizarse para ciertas finalidades, en los casos en que ello resulte procedente conforme a la Ley.

Revocación del consentimiento

Cuando el tratamiento de sus datos personales se base en el consentimiento que usted haya otorgado, podrá solicitar su revocación en cualquier momento.

La revocación producirá efectos hacia el futuro y no afectará la licitud de los tratamientos realizados con anterioridad a la fecha en que resulte procedente.

Asimismo, la revocación no será aplicable cuando TRAINEX deba continuar tratando sus datos personales para cumplir una obligación legal, atender una relación jurídica vigente o en cualquier otro supuesto previsto por la legislación aplicable.

Limitación del uso o divulgación de sus datos personales

Usted también podrá solicitar que TRAINEX limite el uso o divulgación de sus datos personales para aquellas finalidades respecto de las cuales tenga derecho a manifestar su oposición.

En particular, podrá solicitar que sus datos personales de contacto dejen de utilizarse para el envío de:

- información promocional;
- publicidad;
- boletines informativos;
- invitaciones a cursos o eventos;
- comunicaciones comerciales; o
- cualquier otra finalidad adicional prevista en este Aviso de Privacidad.

La limitación del uso o divulgación de sus datos personales no impedirá que TRAINEX continúe tratándolos cuando ello sea necesario para cumplir obligaciones legales o

contractuales, prestar los productos o servicios solicitados o ejercer derechos derivados de la relación jurídica existente con usted.

¿Cómo puede presentar su solicitud?

Las solicitudes de revocación del consentimiento o de limitación del uso o divulgación de datos personales podrán presentarse a través de cualquiera de los medios de contacto señalados en el apartado "**¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?**".

Una vez recibida la solicitud, TRAINEX la analizará y comunicará al titular la determinación que resulte procedente conforme a la legislación aplicable.

9. ¿Cómo protegemos su información?

En TRAINEX reconocemos la importancia de proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales que nos son confiados. Por ello, implementamos medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas orientadas a prevenir su pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Las medidas de seguridad que adoptamos son proporcionales a la naturaleza de los datos personales que tratamos, a las finalidades del tratamiento y a los riesgos asociados a cada actividad, procurando en todo momento cumplir con las disposiciones aplicables en materia de protección de datos personales.

¿Qué tipo de medidas implementamos?

Entre otras acciones, TRAINEX podrá implementar medidas como:

- políticas internas para la protección de datos personales;
- controles de acceso a la información y a los sistemas que la procesan;
- mecanismos de autenticación y administración de perfiles de usuario;
- medidas para la protección física y electrónica de la información;
- acuerdos y obligaciones de confidencialidad para el personal y terceros autorizados;
- procesos de supervisión y actualización de las medidas de seguridad cuando ello resulte necesario.

Estas medidas son revisadas periódicamente con el propósito de mantener un nivel de protección adecuado frente a los riesgos que puedan afectar la información bajo nuestra responsabilidad.

¿Qué sucede si ocurre un incidente de seguridad?

Aunque TRAINEX implementa medidas razonables para proteger los datos personales que trata, ningún sistema de seguridad puede garantizar una protección absoluta frente a todos los riesgos.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los titulares, TRAINEX adoptará las medidas que correspondan conforme a la legislación aplicable, incluyendo, cuando resulte procedente, la comunicación del incidente a las personas afectadas para que puedan tomar las medidas que consideren convenientes.

10. Uso de cookies y otras tecnologías

Con el propósito de mejorar la funcionalidad de nuestros servicios digitales y ofrecer una mejor experiencia de navegación, el sitio web y las plataformas electrónicas administradas por TRAINEX pueden utilizar cookies, web beacons, píxeles, identificadores de sesión y otras tecnologías similares que permiten obtener determinada información sobre la interacción de los usuarios con dichos servicios.

¿Qué información podemos obtener mediante estas tecnologías?

Dependiendo de la configuración de su navegador y del tipo de tecnología utilizada, podremos obtener información como:

- dirección IP;
- tipo y versión del navegador;
- sistema operativo;
- idioma de navegación;
- fecha y hora de acceso;
- páginas visitadas;
- tiempo de permanencia;

- identificadores del dispositivo; y
- demás información técnica relacionada con la navegación en nuestros servicios digitales.

Estas tecnologías no tienen como finalidad obtener información distinta de aquella que resulte necesaria para el correcto funcionamiento de nuestros servicios, mejorar la experiencia de navegación, fortalecer la seguridad informática y generar información estadística sobre el uso de nuestras plataformas.

¿Cómo puede administrar las cookies?

La mayoría de los navegadores de Internet permiten aceptar, rechazar, bloquear o eliminar las cookies mediante su configuración.

Si decide deshabilitar algunas de estas tecnologías, es posible que determinados servicios o funcionalidades de nuestro sitio web no operen correctamente o presenten limitaciones durante su uso.

Cuando el uso de cookies u otras tecnologías implique el tratamiento de datos personales para finalidades que requieran su consentimiento conforme a la legislación aplicable, TRAINEX solicitará dicho consentimiento a través de los mecanismos que resulten procedentes.

11. Cambios al presente Aviso de Privacidad

TRAINEX podrá modificar, actualizar o complementar el presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario, entre otros supuestos, por:

- cambios en la legislación aplicable;
- modificaciones en nuestros procesos internos de tratamiento de datos personales;
- incorporación de nuevos productos o servicios;
- implementación de nuevas tecnologías; o
- cualquier otra circunstancia que requiera actualizar la información contenida en este documento.

La versión vigente del Aviso de Privacidad estará disponible para su consulta en el sitio web oficial de TRAINEX, por lo que le recomendamos revisarlo periódicamente para conocer cualquier actualización.

Al inicio de este documento se indicará la fecha de su última actualización.

12. ¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?

Si tiene alguna duda sobre el presente Aviso de Privacidad, desea ejercer sus derechos en materia de protección de datos personales, presentar una solicitud, realizar una consulta o comunicarse con nosotros por cualquier asunto relacionado con el tratamiento de sus datos personales, puede hacerlo a través de los siguientes medios:

Responsable de Privacidad: KAREN IBETH SALMERON VALDES

Correo electrónico: karen.salmeron@trainex.com.mx

Teléfono: +52 (722) 199-5900

Domicilio: SOR JUANA INES DE LA CRUZ, 329 INT 3-N1 Y 4-N1, METEPEC, EDO DE MÉXICO CP 52140.

En TRAINEX atenderemos las consultas y solicitudes que recibamos a través de estos medios de conformidad con la legislación aplicable y nuestros procedimientos internos.

Fecha de última actualización

Última actualización: 07/AGOSTO/2026